

MONTY 獎勵條款 - [2023 年 7 月 17 日生效]

1. MONTY 獎勵條款

1.1 本文條款適用於稱為 "MONTY 獎勵" 的獎勵計劃。每個成員都有責任閱讀和理解它。

1.2 本文條款自上述日期起生效，並可由 ALH 根據第 4 條不時修訂。對條款的任何修改都將在網站上瀏覽獲知，並在網站上顯示時立即生效。

2. 定義

在此文條款中，除非語境另有要求：

“ALH”是指 ALH 集團私人有限公司（澳大利亞公司號碼為 098 212 134）及其執行人、管理人、繼承人和允許的受讓人；

“ALH 工作人員”是指 ALH 及其相關實體或任何參與場館的員工、代理人或承包商；

《澳大利亞消費者法》具有《競爭和消費者法（聯邦）2010 年版》中給與的含義；

“福利”是指向會員提供的任何折扣、獎金、抽獎或其他會員因會員資格而可獲得的安排，包括賺取和兌換 MONTY 積分；

“博彩遊戲”是指在《博彩遊戲機法（新南威爾士州）2001年版》、《博彩遊戲機法（昆士蘭州）1991年版》、《博彩管理法（維多利亞州）2003年版》、《博彩遊戲機法（南澳）1992年版》、《博彩遊戲機法（北領地）1995年版》或《博彩遊戲控制法（塔斯馬尼亞）1993年版》中規定的設備上進行的遊戲，通常稱為“老虎機”；

“禮品卡”是指根據本文條款發給會員作為獎勵的禮品卡，可用于支付第三方提供的商品和服務，最高可達禮品卡上存儲的金額價值；

“會員”是指 MONTY 獎勵計劃會員；

“會員資格”是指 MONTY 獎勵計劃的會員資格；

“MONTY 卡”是指 ALH 向會員發送的會員資格卡；

“MONTY 積分”是指根據本文條款給予 MONTY 獎勵計劃會員的積分；

“MONTY 獎勵計劃”是指根據本文條款由 ALH 運營的場館的會員計劃；

“**參與場館**”是指根據此文條款提供福利和/或獎勵的參與 MONTY 獎勵計劃的場館，場館名單在網站上列出，並且在上下文允許的情況下包括該場館的運營商。此類參與場館可能會不時更改，除網站登載外不另行通知；

“**個人信息**”是指關於會員的任何信息或意見（不論其存儲或保存的媒介），無論是否真實，可以據此合理確定會員的身份，包括但不限於：

- a) 您光顧場館的有關細節；
- b) 您使用“自願預先承諾”的有關細節；
- c) 您積分的詳細信息；
- d) 有關您在獎勵計劃下提出的請求的詳細信息（以及這些請求的結果）；及
- e) 您的個人詳細信息，如姓名、地址、電話號碼、電子郵箱、出生日期以及您的會員申請表中提供的任何其他信息；

“**PIN**”是指由 ALH 發給會員或由會員設定的用于核實身份的個人識別碼；

“**促銷優惠**”是指可能不時更改的會員或會員群體的臨時或有針對性的促銷優惠；

“**相關實體**”具有《公司法（聯邦）2001 年版》中賦予的含義；

“**獎勵計劃**”是指會員由于達到某些標準可以不時獲取的在網站上描述為獎勵的物品、場館優惠券、禮品卡、第三方優惠、商品或服務；

“**條款**”是指不時進行修訂的本文條款；

“**第三方優惠**”是指由第三方提供的優惠，該第三方獲得 ALH 的允許但與 ALH 無關，作為 MONTY 獎勵計劃的附屬；

“**場館消費券**”是指根據此文條款向會員發放的獎勵券，可用于支付參與場館提供的食品和飲料，最高可達獎勵券上顯示的金額價值；

“**自願預先承諾**”是指會員在 MONTY 獎勵計劃下可自願設定玩電子博彩遊戲的時限和淨損失限度的能力，一旦達到限值，就會向會員發送電子通知，并阻止會員獲得任何進一步的 MONTY 積分，直到預設的時間結束；和

“**網站**”是指 montysrewards.com.au。

3. 會員資格

3.1 年滿 18 歲或以上的澳大利亞居民才能申請會員資格。會員資格僅限于個人而非公司或其他實體。ALH、其相關實體或參與場館的員工可以在當時適用的 ALH 政策允許的情況下成爲會員或在繼續成爲會員。

3.2 個人可以通過填寫 MONTY 獎勵會員申請表（通過 MONTY 獎勵應用程序或紙表）申請成爲會員。通過簽署或以電子方式提交 MONTY 獎勵會員申請表，每位會員確認他們已閱讀、理解并同意受此文條款的約束。

3.3 個人的會員資格自 MONTY 卡或應用程序條形碼發出之日起生效，此時由申請構成的會員要約應被視爲得到 ALH 的接受，會員將因此受此文條款的約束。

3.4 根據第 3.2 條申請成爲會員的個人（無論此人是通過紙表還是 MONTY 獎勵應用程序中申請），在此人向參與場館的工作人員提交可接受的原始身份證明之前，將無權獲得 MONTY 卡。可接受的身份證明詳見第 3.5 條。

3.5 可接受的身份證明形式包括有效的駕駛執照或學習駕車許可證、有效的護照、年齡證明卡、鑰匙卡（新南威爾士州和西澳大利亞州以外的所有州或領地）或外國駕駛執照，如果此類證件包含持證者的照片，并通過顯示此人的出生日期或其他方式表明該人已年滿 18 歲。

3.6 ALH 自行酌情決定會員資格的授予和維持。

3.7 ALH 可以排除或暫停任何人參與 MONTY 獎勵計劃。

3.8 會員承諾將通過參與場館儘快通知 ALH 任何姓名、地址或其他身份識別細節的變更，并提供驗證此類變更所需的適當證明。

3.9 在任何參場館地被禁入或實行自願禁入的會員的會員資格可被暫停或終止。

4.MONTY 獎勵計劃的變更

4.1 ALH 可通過不時網站發布的方式對 MONTY 獎勵計劃進行任何修改，包括但不限于此文條款以及相關的福利、獎勵或自願預先承諾。任何此類修改在其首次在網站上發布日起至少 30 天后才會生效。

4.2 ALH 可隨時通過在網站上發布取消或暫停通知的方式，以任何理由全部或部分取消或暫停 MONTY 獎勵。任何此類取消或暫停將在通知首次在網站上發布之日起至少 90 天后生效。取消後，任何尚未兌換的 MONTY 積分將立即被自動視爲會員放棄積分并被取消。

4.3 如果 ALH:

(a) 根據第 4.1 條對 MONTY 獎勵進行修改，此修改較可能會對會員產生重大的不利影響；或

(b) 根據第 4.2 條取消或暫停 MONTY 獎勵計劃，

ALH 將通過電子郵件或郵寄方式通知受影響的會員。

5.MONTY 卡

5.1 一個人只能得到一個會員號碼，只允許持有一張 MONTY 卡或一個顯示該號碼的應用程序條碼。

5.2 所有 MONTY 卡仍屬 ALH 的財產，必須根據要求返還給 ALH 工作人員。

5.3 在不影響第 3.3 條的情況下，會員每次使用 MONTY 卡或應用條形碼均視為接受此文條款。

5.4 會員是保護其 MONTY 卡并採取預防措施防止丟失或遭未經授權使用的唯一責任人。

5.5 發給會員的 MONTY 卡或應用程序條形碼只能由該會員用于其會員資格。會員不得出于任何用途將其 MONTY 卡或應用條形碼提供給他人或會員。ALH 工作人員可能要求某人出示該 ALH 工作人員滿意的身份證明，以便核實使用 MONTY 卡或應用程序條形碼的相關人員乃獲頒卡者，此人必須立即遵從此類要求。

5.6 會員必須在合理可行的情況下通過參與場館儘快通知 ALH 其 MONTY 卡的任何損壞、丟失或被盜。ALH 可酌情更換受損、遺失或被盜的 MONTY 卡，只要涉及會員能夠滿足 ALH 的身份確認要求。

6.MONTY 積分和福利

6.1 會員只能根據下表所列的方式獲得 MONTY 積分并享受福利，并且此方式會不時發生變動和/或更新，詳情在 ALH 網站上列明。

在參與場館獲得的積分

類別	賺取積分	需要的最低消費/交易額
----	------	-------------

食物與飲料	1 分	消費\$5*
玩老虎機	1 分	\$10 交易額

*有資格獲得 1 分所需的單筆交易支出。不包括在第三方經營網點的消費。

6.2 ALH 可設置個別會員的積分能力上限。

6.3 MONTY 積分和福利不能轉讓給其他會員，只能由名字出現在 MONTY 卡或應用條形碼中的會員本人使用。

6.4 福利視供應情況而定。ALH 及其相關實體不對任何特定福利的無法供應或撤銷負責。ALH 可能會限制可獲得 MONTY 積分和福利的相關商品和服務。

6.5 特定福利（如一次性會員獎品、折扣、生日場館消費券或第 8 條所述的促銷優惠所產生的其他福利）還可能附帶本文條款外的其他條款并受其約束。

6.6 除非特定優惠或促銷活動的條款另有規定，否則此福利不可與任何其他促銷優惠或折扣（包括超市折扣優惠券）一起使用。

6.7 爲了賺取 MONTY 積分或福利，會員有責任確保在交易時出示他們的 MONTY 卡或應用程序條形碼。

6.8 會員有責任在交易時檢查 MONTY 積分是否已正確分配到其 MONTY 卡或其 MONTY 獎勵應用程序上，并立即通知參與場館任何偏差。

6.9 ALH 可以調整會員的 MONTY 積分或福利。

6.10 如果沒有儘快兌換，MONTY 積分將在獲得 MONTY 積分之日起 12 個月後到期。兌換 MONTY 積分時，將首先扣除最早的 MONTY 積分。

6.11 MONTY 積分和福利一旦過期，便無法重新入帳。

6.12 ALH 可以逆轉或取消任何錯誤或沒有根據本文條款分配給會員的 MONTY 積分。

6.13 ALH 及其相關實體根據第 14 條的規定，拒不承擔并限制 MONTY 積分和福利的相關責任。

7.獎勵

7.1 會員可根據下表所列的方式用 MONTY 積分換取獎勵，并且此方式會不時發生變動和/或更新，詳情在 ALH 網站上列明。

參與場館兌換積分

類別	兌換積分 (最低)	\$ 價值
食物與飲料	1	\$0.01
禮品卡	1,000	\$10.00
現金*	500	\$5.00

*積分只能在南澳和昆士蘭州的參與場館兌換成現金

7.2 獎勵視供應情況和改變而定。ALH 不對未預先告知而無法提供或撤銷任何特定獎勵負責，并且可以接受或拒絕獲取獎勵的任何請求。

7.3 在用 MONTY 積分換取獎勵時，會員必須向參與場館出示其 MONTY 卡或應用條形碼，并遵守 ALH 工作人員要求的任何驗證和識別測試，包括但不限于提供其姓名、地址、出生日期和/或個人識別碼。

7.4 會員的 MONTY 積分不得與任何其他會員的 MONTY 積分合并使用以申請獎勵。

7.5 獎勵發出後將不予退款、退還、兌換現金，也不能在丟失或被盜時得到補發。獎勵的未使用部分將不會獲得找零。

7.6 特殊獎勵，例如第 8 條所述的促銷優惠所產生的獎勵，除本文條款外，還可能附帶其他條款。

7.7 ALH 及其相關實體根據第 14 條的規定，拒不承擔并限制獎勵的相關責任。

8. 促銷優惠

8.1 ALH 可能會不時向個別會員或會員群體提供促銷優惠，不適用其他會員。促銷優惠可能包括福利、MONTY 積分和獎勵，將根據該促銷優惠的條款而定。有關條款和當前促銷優惠的條件，請訪問 montysrewards.com.au/promotions。

8.2 ALH 可能不時開展的促銷優惠的類型包括但限于優惠折扣食品和飲料、場館消費券和/或獎勵 MONTY 積分，以換取會員以某種方式使用他們的 MONTY 卡或應用程序條形碼、參與如行業促銷、獎勵積分遊戲或抽獎等促銷活動。

8.3 ALH 及其相關實體根據第 14 條的規定，拒不承擔并限制促銷優惠的相關責任。

9. 第三方優惠

9.1 ALH 可能會不時通知會員第三方的優惠。即使 ALH 可以向會員發出第三方優惠的通知，但會員承認并同意第三方優惠不由 ALH 或參與場館提供，而是由相關的第三方提供。

9.2 第三方優惠可能受第三方供應商的條款約束，并可在不通知或不說明理由的情況下隨時撤回。

9.3 ALH 及其相關實體根據第 14 條的規定，拒不承擔并限制第三方優惠的相關責任。

10. 個人識別碼 (PIN)

10.1 ALH 可以要求會員以 ALH 要求的格式選擇 PIN。

10.2 會員不得向其他人或會員披露其個人識別碼。

10.3 只有在向 ALH 提交適當的如第 3.5 條所述的身份證明後，會員才能選擇或重設 PIN。

10.4 ALH 或其相關實體對於因 MONTY 卡或移動電話丟失或被盜或其他人獲悉 PIN 而導致的任何未經授權使用福利或獎勵的行為，概不負責。

11. 退出/放棄/暫停/終止會員資格/玩家活動記錄表

11.1 如果會員希望放棄其會員資格，他們可以隨時通知參與場館的 ALH 工作人員并返還他們的 MONTY 卡，或使用網站上的“聯繫我們”表格來聯繫 ALH。

11.2 如果 ALH 認為會員未能遵守此文條款、從事不誠實或欺詐活動、對顧客或工作人員進行恐嚇或幹擾、精神上無行為能力、正在或可能損害 ALH 和/或其相關實體和/或參與場館的聲譽，或者法律有此要求，ALH 可以暫停或終止會員的會員資格。

11.3 會員資格將在會員去世後立即自動終止。

11.4 除非 ALH 另有決定，否則如果會員的會員資格被暫停，在等待進一步的 ALH 通知時，該會員將無權參加 MONTY 獎勵計劃、賺取任何 MONTY 積分、使用自願預先承諾、使用福利或要求任何獎勵。

11.5 除非 ALH 另有決定，否則在會員資格終止後，會員累積的任何 MONTY 積分將立即自動視為已被會員放棄并被取消。

11.6 為免生疑問，如果會員的會員資格根據第 3.9 條因實施自願禁入而被終止或暫停，則 ALH 將為會員提供合理的機會在參與地館兌換積分（除博彩遊戲室或博彩區域）。

11.7 在維多利亞州任何參與場館使用 MONTY 獎勵計劃的會員同意 ALH 每年至少發送一次選擇退出通知，告知會員他們有權選擇退出 MONTY 獎勵計劃。

11.8 在塔斯馬尼亞州任何參與場館參與 MONTY 獎勵計劃的會員同意，ALH 每年至少一次發送自願禁入信息、負責任博彩信息和告知會員他們有權選擇退出 MONTY 獎勵計劃的選擇退出通知。

11.9 如果在維多利亞州任何參與場館參與 MONTY 獎勵計劃的會員選擇從參與場館領取其玩家活動結單，並且在 ALH 發送結單領取通知之日起一個月內未領取該結單，會員的會員資格將立即自動暫停，直到會員領取結單。有關此類暫停的書面通知將會被發送給會員。

11.10 如果在維多利亞州任何參與場館參與 MONTY 獎勵計劃的會員選擇從參與場館領取其玩家活動結單，並且在 ALH 發送結單領取通知之日起三個月內未領取該結單，會員的會員資格將立即自動終止。有關此類終止的書面通知將會被發送給會員。

11.11 ALH 將通過電子郵件或普通郵寄方式，在每個活動期結束後 7 天內（3 月底、6 月底、9 月底、12 月底）向活躍的南澳會員提供季度活動記錄表（否則將應南澳會員的要求才提供）。這些活動記錄表將包括清晰且易於理解的資訊，並且包括投注和贏取的總金額、淨贏總額或淨輸總額、賭博總天數和會員卡活躍的總時長。活動記錄表還將包括積極的支援服務和客戶保護工具等資訊。

11.12 活動記錄表不會提供給被禁入的南澳會員或 Monty 會員資格已被取消、上鎖、禁用或停用的個人。

12. 自願預先承諾

12.1 對於在維多利亞州以外的任何參與場館參與 MONTY 獎勵計劃的會員：

12.1.1 會員可將自願預先承諾與其 MONTY 卡或應用條形碼結合使用。此程序在 MONTY 獎勵申請表隨附的小冊子中列出，且會不時發生變動和/或更新，詳情在 ALH 網站上列明。

12.1.2 自願預先承諾將允許成員對以下內容設限：

(a) 由 ALH 確定的 24 小時內，會員使用他們的 MONTY 卡或應用條形碼玩遊戲的時間；
和/或

(b) 由 ALH 確定的 24 小時內，會員使用他們的 MONTY 卡或應用條形碼玩遊戲的淨損失。

12.1.3 如果達到上述第 12.1.2 條所述上限，會員將收到疊加在遊戲機屏幕上的電子通知。會員屆時雖然可以繼續玩遊戲，但任何進一步的遊戲將在參與場館下一個營業日開始營業之前不再賺取 MONTY 積分。

12.1.4 如果會員已設定上述第 12.1.2 條所述的上限，會員再設定的任何增加時間或淨損失的新上限將不會在參與場館下一營業日開始營業之前生效。

12.1.5 如果會員已設定上述第 12.1.2 條所述的限額，會員再設定的任何減少時間或淨損失的新上限將立即生效。

12.1.6 會員可在參與場館要求獲得有關會員在 MONTY 獎勵計劃下玩遊戲的玩家活動結單。玩家活動結單將免費提供。

12.1.7 在塔斯馬尼亞任何參與場館參與 MONTY 獎勵計劃的每位會員同意，ALH 會每年至少一次向其提供 MONTY 獎勵計劃下會員的玩家活動結單。如果會員提出要求，將向該會員提供一份額外的玩家活動結單。如果會員未在其 MONTY 獎勵申請表中選擇通過郵寄、電子郵件或在參與場館領取其玩家活動結單，除非會員以書面形式另行通知 ALH，會員將被視為已選擇通過郵寄接收他們的玩家活動結單。

12.1.8 ALH 及其相關實體根據第 14 條的規定，拒不承擔并限制自願預先承諾的相關責任。

12.2 對於在維多利亞州內任何參與場館參與 MONTY 獎勵計劃的會員：

12.2.1 會員可將自願預先承諾與其 MONTY 卡或應用條形碼結合使用。此程序在 MONTY 獎勵申請表隨附的小冊子中列出，且會不時發生變動和/或更新，詳情在 ALH 網站上列明。

12.2.2 自願預先承諾將允許成員對以下內容設限：

(a) 會員使用他們的 MONTY 卡或應用條形碼玩遊戲的時間；和/或

(a) 會員使用他們的 MONTY 卡或應用條形碼玩遊戲在一段時間內的淨損失。

12.2.3 如果達到上述第 12.2.2 條所述上限，會員將收到疊加在遊戲機屏幕上的電子通知。會員屆時雖然可以繼續玩遊戲，但任何進一步的遊戲將在有關限制期結束前不再賺取 MONTY 積分。

12.2.4 如果會員已設定上述第 12.2.2 條所述上限，會員再設定的任何增加時間或淨損失的新上限將在會員通知 ALH 此新上限之後最少 24 小時方生效。

12.2.5 如果會員已設定上述第 12.2.2 條所述上限，會員再設定的任何減少時間或淨損失的新上限將立即生效。

12.2.6 任何會員或前會員都有權通過在參與場所提出請求的方式，得到 ALH 所持有的與此人參與 MONTY 獎勵有關的所有信息。此信息將免費提供。

12.2.7 會員可在參與場館要求獲得有關會員在 MONTY 獎勵計劃下玩遊戲的玩家活動結單。玩家活動結單將免費提供。每位會員同意 ALH 會每年至少一次向其提供參與 MONTY 獎勵計劃的玩家活動結單。如果會員提出要求，將向該會員提供一份額外的玩家活動結單。如果會員未在其 MONTY 獎勵申請表中選擇通過郵寄、電子郵件或在參與場館領取其玩家活動結單，除非會員以書面形式另行通知 ALH，會員將被視為已選擇通過郵寄接收他們的玩家活動結單。

12.2.8 ALH 及其相關實體根據第 14 條的規定，拒不承擔并限制自願預先承諾的相關責任。

13. 隱私

13.1 通過成為會員的行為，會員同意 ALH 可以根據 algroup.com.au/privacy.html 上的隱私政策收集、使用和披露會員的個人信息。每個成員都有責任閱讀該信息。如果有人未提供所要求的全部或部分個人信息，ALH 可以拒絕會員資格。

13.2 要聯繫 ALH 瞭解隱私問題，請聯繫 ALH 集團的隱私官（ Privacy Officer ），地址為 ALH Group, Level 2, 10 Yarra Street, South Yarra, Victoria 3141。ALH 可把收集到的有關每個成員的個人信息，用于 alhgroup.com.au/privacy.html 隱私政策中規定的用途。

13.3 ALH 可在以下情形下披露收集到的有關會員的個人信息：

13.3.1 法律允許或要求的情形，及任何政府、監管或司法機構或證券交易所的行政要求；

13.3.2 向參加場館及其相關實體或計劃合作夥伴披露此等信息，用于 alhgroup.com.au/privacy.html 隱私政策中提及的用途；及

13.3.3 向其第三方服務提供商、承包商、代理商和顧問披露此等信息，用于 alhgroup.com.au/privacy.html 隱私政策中提及的用途。

13.4 ALH 通常使用位于澳大利亞境內的系統。但是我們可能會不時將您的信息發送到海外給在澳大利亞及其外圍地區以外經營或持有數據的服務或產品提供商或其他第三方。如果我們這樣做時，海外信息接收方較可能位于印度或美國，我們將采取合理措施確保其具備適當的數據處理和安全系統。

13.5 會員明確同意接收來自 ALH、其相關實體、計劃合作夥伴或任何現時或潛在參與場館有關 MONTY 獎勵計劃的營銷和宣傳材料。會員可以按照此等材料中建議的流程選擇不再接收此類材料。

13.6 會員明確同意通過郵寄、短信、彩信、電子郵件或任何其他電子形式，接收來自 ALH、其相關實體、計劃合作夥伴或任何現時或潛在參與場館的營銷和宣傳材料。ALH 及其參與場館將遵守《垃圾郵件法案（聯邦）2003 年版》、《請勿致電注冊登記法（聯邦）2006 年版》以及與發送和接收電子商業信息有關的任何其他適用法律。接受直銷信函的會員有權通過相關直銷信函中列明的簡單、免費且明確的選擇退出程序，選擇不再接受來自 ALH、其相關實體、計劃合作夥伴或任何現時或潛在參與場館的任何進一步直銷信函。

13.7 ALH 的隱私政策包含有關會員如何就違反澳大利亞隱私原則行為提出投訴以及 ALH 如何處理此類投訴的信息。

14. 責任限制

14.1 如果 MONTY 獎勵和/或會員根據本文條款獲取任何東西構成《澳大利亞消費者法》所界定的向消費者提供商品或服務的行為，則 ALH 及其相關實體將不會拒絕承擔、限制或修改任何不可拒絕承擔的義務、條款、條件、擔保或保證。除此以外，在法律允許的範圍內：

(a) ALH 及其相關實體拒不承擔 MONTY 獎勵計劃直接或間接引發的侵權行為 (包括但不限于疏忽)、合同或其他任何人身傷害或任何其他損失或損害 (包括但不限于機會喪失、利潤或任何其他金錢損失或損害) 所涉及是直接、間接、特殊或後果性責任；

(b) ALH 及其相關實體不作出任何與 MONTY 獎勵計劃直接或間接相關、明示或暗示的保證；且

(c) ALH 及其相關實體的責任僅限于 ALH 根據相關索賠產生的情況分配給相關會員 MONTY 卡或應用程序條形碼 ALH 認為恰當的積分和/或福利。

15. 普通條款

15.1 ALH 或 ALH 工作人員根據本文條款行使權利或酌情決定權時，除非另有規定，否則其具有絕對酌情決定權而無需發出通知或提供理由。

15.2 如果法律禁止或法院判定本文的任何條款為非法、無效的或不可執行，則該條款應在必要的範圍內與本文其他條款盡可能徹底分離并失效，而不改變本文其他條款，且不會以任何方式影響本文條款的任何其他情況或其有效性和執行。

15.3 ALH 關於 MONTY 獎勵計劃的決定將是最終的并具有約束力。

15.4 因積累和兌換 MONTY 積分以及獲取任何福利和/或獎勵而產生的任何稅務責任和其他義務，均由會員自行承擔。